

Principi rukovođenja



HEIDELBERGCEMENT

Poštovane kolege zaposlenici

HeidelbergCement je globalno pozicionirana građevinska grupacija i vodeća kompanija u svijetu na ključnim tržišnim segmentima cementa i agregata kao i povezanih djelatnosti proizvodnje transportnog betona, asfalta i građevinskih proizvoda. Strategija je jasna: Beton, građevinski materijal koji ima najveću potražnju na svijetu, je naš daleko najvažniji krajnji proizvod. Cement i agregati su dva glavna sastojka betona i to su potporni stubovi naše dvostruke sirovinke strategije. Danas je HeidelbergCement izvanredan primjer globalnog, vertikalno integriranog, dobavljača građevinskih materijala.

Kultura kompanije HeidelbergCement osnovni je temelj za ekonomski uspjeh Grupacije. Naše zajedničke vrijednosti ogledaju se u Principima rukovođenja. Njihov je fokus na integralnoj efikasnosti, održivoj profitabilnosti i jakoj predanosti zadovoljstvu klijenata i zaposlenih kao i rezultatima orijentiranom razvoju. Zaštita zdravlja i bezbjednost na radnom mjestu, napredna zaštita okoliša i društvena odgovornost zajednicama u kojima radimo također su ključni elementi naše posvećenosti održivom razvoju.

Iako smo jedna od vodećih svjetskih kompanija za proizvodnju građevinskih materijala, ostajemo dosljedni našim principima: realističan pristup, povezanost s poslovanjem, dosljedno rukovođenje, margin control and speed, coupled with the ability to act decisively are the basis for our success. Pored toga, od naših rukovodilaca i zaposlenih zahtijevamo visoku učinkovitost i iskrenost.

Naš je cilj da okupimo najbolji rukovodeći tim u našoj industrijskoj grani. Dosljedna primjena Principa rukovođenja osnovni je faktor za postizanje tog cilja.

Heidelberg, juni 2014.
Upravni odbor



dr. Bernd Scheifele



dr. Lorenz Näger



dr. Dominik von Achten



Daniel Gauthier



Andreas Kern



Dr. Albert Scheuer

Partnerstvo

“Povjerenje i pravednost”

Rukovodstvo i zaposleni HeidelbergCementa imaju zajednički cilj: dodati vrijednost kompaniji na dugoročnoj osnovi radeći zajedno kao partneri i promovirati korporativno građanstvo. Odlike naše saradnje su integritet, postupanje jednih prema drugima uz uzajamno poštovanje i povjerenje, otvorenost i pravičnost.



- Naš zajednički cilj je dugoročni razvoj HeidelbergCementa orijentisan ka profitu, jer se klijenti, zaposleni, dioničari, kao i šira društvena zajednica, oslanjaju na takav održivi uspjeh.
- Djelujemo na osnovu onoga što je u najboljem interesu za kompaniju.
- Posvećeni smo timskom radu. U svom radnom okruženju postupamo jednako prema svima. Stoga otvoreno primamo mišljenja i ideje drugih i također poštujemo njihovo dostojanstvo i privatnost. Cijenimo ličnost i dostignuća drugih, kao i kulturne različitosti unutar naše kompanije.
- Integritet, otvorenost, iskrenost i odgovornost osnova su za naše djelovanje.
- Djelujemo u skladu sa zakonom i poštujemo različite kulture, narode i institucije zemalja u kojima radimo. Garantujemo pošteno i pravedno partnerstvo sa predstavnicima naših zaposlenika.
- Kao globalna kompanija, poštujemo globalne vrijednosti i standarde: standarde o radu koje propisuje ILO (Međunarodna organizacija rada), preporuke OECD-a (Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj) za multinacionalne kompanije i Univerzalnu deklaraciju Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima.

Učinak i usmjerenost prema rezultatima

“Izvanredna dostignuća kroz strogo mjerenje uspješnosti”

Naš cilj je da budemo mjerilo uspješnosti u našoj industriji po pitanju operativnih dostignuća zasnovanih na vodstvu po niskim troškovima. Prioriteti Grupacije su sveukupna efikasnost, jaka usmjerenost prema klijentima, održiva profitabilnost i profitu usmjeren razvoj. Od vitalnog nam je značaja korporativna kultura usmjerena prema dostignućima i rezultatima.



- Veliki značaj polažemo na povećanu efikasnost, jaku usmjerenost prema klijentima, kontrolu marže i usmjerenost na troškove i rezultate.
- Smatramo da vodstvo po niskim troškovima podrazumijeva djelovanje u kratkom roku radi konkurentnosti i profitabilnosti, dok se u isto vrijeme povećavaju mogućnosti za osiguranje konkurentnosti kompanije na dugoročnoj osnovi.
- Rigorozno sistemski mjerimo svoje dostignuće u odnosu na ono što je najbolje interno i eksterno.
- Ističemo se jasnim i brzim odlukama čak i kada se pokažu nepopularnim. One se provode brzo i u skladu sa ciljevima.
- Kroz proces upravljanja rezultatima dogovaramo se o jasnim ciljevima koje dokumentujemo. Podstičemo zaposlene da predlažu svoje ideje i da otkrivaju mogućnosti za poboljšanje. Jasno dodjeljujemo odgovornost i dajemo dovoljno individualne slobode za rad, dok redovno provjeravamo da li su ciljevi dostignuti.

Usmjerenost prema klijentima

“Najveća moguća dobrobit za klijenta”

U zahtjevnom tržišnom okruženju, moramo svakodnevno obezbediti pouzdanost naših proizvoda i usluga za svakog kupca i za svaki projekat.



- Naš cilj je da imamo dugoročan odnos sa klijentom zasnovan na kvaliteti proizvoda, pouzdanosti, pravednosti i integritetu.
- Uvijek su nam u središtu pažnje interni i eksterni klijenti i stalno mislimo i djelujemo u skladu sa potrebama naših klijenata po pitanju naših proizvoda i usluga.
- Ozbiljno shvatamo svaku primjedbu klijenata i odgovaramo na njihove prijedloge.
- Zahvaljujući bliskosti sa klijentima stalno smo svjesni njihovih potreba. Uspjeh naših klijenata i naš je uspjeh. Zbog toga ulažemo maksimalne napore kako bi klijentima ponudili najveću moguću dobrobit.
- Mi smo pouzdan poslovni partner koji pruža savjete i podršku svim svojim klijentima.

Održivi razvoj

“Preuzimanje odgovornosti”

Održivi razvoj je sastavni dio korporativne strategije HeidelbergCementa. Zbog toga smo odlučni stvoriti sigurno i zdravo radno okruženje za naše zaposlene i usmjereni smo na stalni napredak na polju zaštite okoliša. Održivi razvoj također podrazumijeva i preuzimanje društvene odgovornosti na lokacijama na kojima radimo širom svijeta.



- Zaštita i bezbjednost na radu među našim je osnovnim vrijednostima. Odgovorni smo za nju i zato djelujemo kao primjer drugima. Kako bi spriječili nezgode i profesionalna oboljenja, obučavamo naše zaposlene i osiguravamo da se uvijek pridržavaju, kao i kad su drugi u pitanju, svih relevantnih sigurnosnih propisa.
- Zaštita okoliša nam je od osnovne važnosti. Prirodni resursi su osnova za rad naše kompanije. Svoje osnovne potrebe i potrebe budućih generacija možemo osigurati samo ako čuvamo te resurse i brinemo se za njih.
- Zaštita klime i biodiverziteta su ključna pitanja za HeidelbergCement. Stalno radimo na smanjenju emisija karbon dioksida i smanjenju upotrebe fosilnih goriva. Uz dosljedne i visokokvalitetne tehnike restauracije kamenoloma težimo suzbiti smanjenje raznolikosti vrsta širom svijeta. Diverzitet vrsta promoviramo kroz profesionalnu rekultivaciju i vraćanje prirodi naših kamenoloma.
- Cilj nam je dati pozitivan doprinos zaštiti okoliša kroz pružanje održivih građevinskih proizvoda.
- Jačamo dobre odnose na lokacijama gdje radimo i doprinosimo stvaranju vrijednosti na lokalnom nivou. Gradimo reputaciju dobrog korporacijskog građanina i podržavamo lokalne projekte koji se odnose na gradnju, zaštitu okoliša i obrazovanje.

Profesionalna, društvena i rukovodstvena odgovornost

“Odgovornost kao faktor uspjeha”

Uspješne poduzetničke aktivnosti zahtijevaju visok nivo profesionalne, društvene i rukovodstvene odgovornosti. Efikasnost i brza implementacija odlučujući su faktori za takvo nešto.

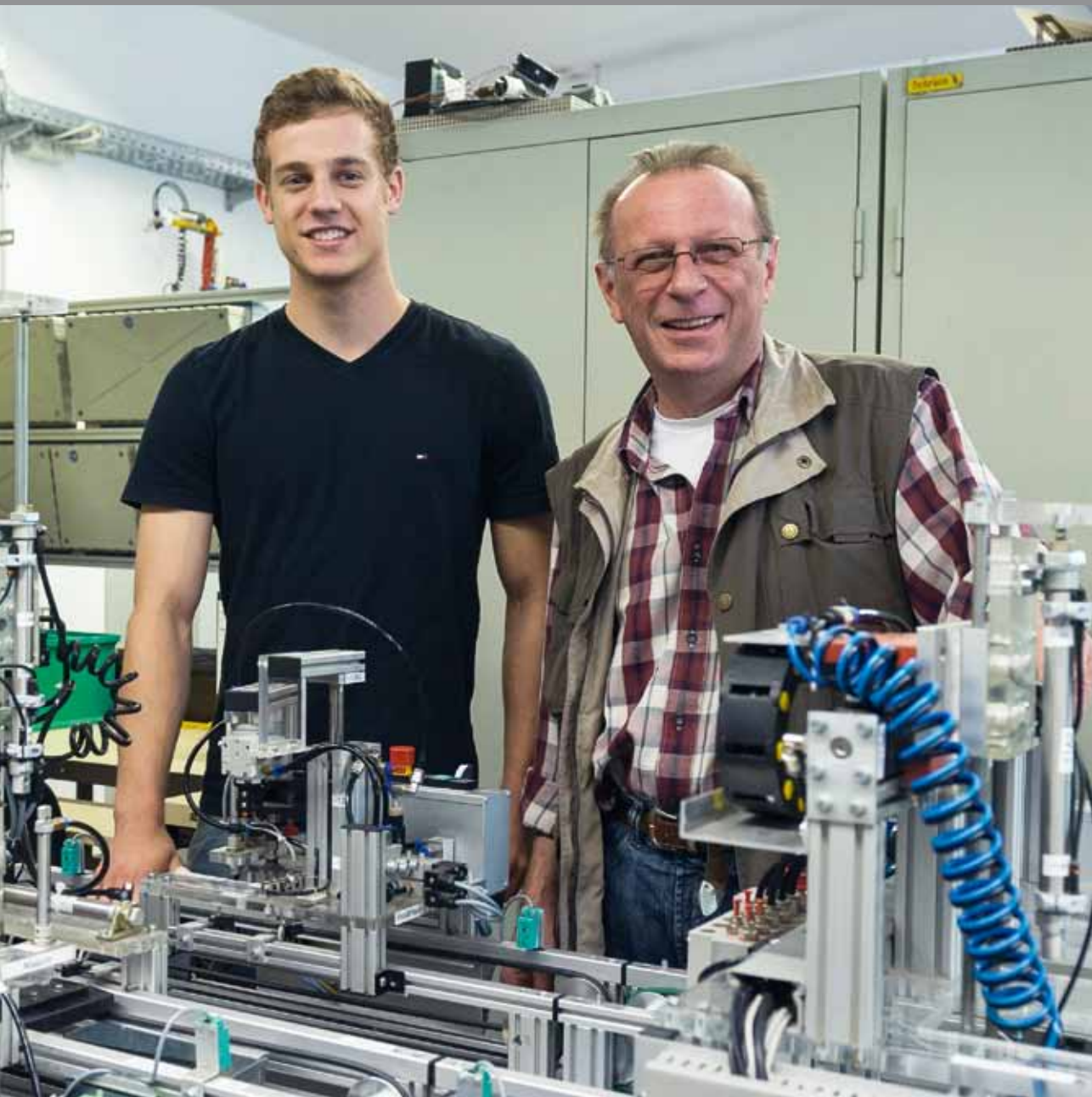


- Imamo odlično znanje koje nam omogućava da organizujemo i profesionalno kontroliramo svoje područje odgovornosti, posebno u zahtjevnim situacijama. Osim toga, s povjerenjem i sigurnošću saradujemo jedni s drugima između različitih poslovnih linija, funkcija i geografskih lokacija.
- Jačamo korporacijsku kulturu zasnovanu na integritetu, povjerenju i međusobnom uvažavanju.
- Različitost zaposlenika smatramo faktorom uspjeha. Iz tog se razloga kada formiramo tim oslanjamo na uranovteženo izmiješane ljude sa različitim karakterima, vještinama i iskustvom.
- Dosljedno koristimo standardizovane ključne indikatore učinka (key performance indicators) koji se primjenjuju u cijeloj Grupaciji. Svoja područja odgovornosti organizujemo kroz standardizovane procese i profesionalnu administrativnu organizaciju.
- Naš fokus je na bitnim stvarima. Rezultati, efikasnost procesa, dobro pripremljeni i dokumentovani sastanci kao i brza i dosljedna implementacija odluka, za nas su ključne karakteristike efikasnog rukovođenja.
- Podstičemo istraživanje i razvoj kroz našu svjetsku mrežu. Naš fokus je na inovativnim tehnologijama i metodologijama kojima povećavamo efikasnost procesa i razvijamo proizvode i usluge usmjerene prema klijentima. Stalnim učenjem osiguravamo trajno poboljšanje i povećanje znanja.

Uzor

“Budite primjer”

Međusobno povjerenje je preduslov za odanost i uspjeh. Naši rukovodioci služe kao uzor sa svojim sposobnostima rukovođenja i upravljanja kao i svojim ličnim ponašanjem.



- Služimo kao primjer po pitanju vrijednosti i principa kompanije. Kako govorimo tako i radimo. Uvijek djelujemo na razborit i autentičan način, čak i u teškim okolnostima.
- Sebi postavljamo veće zahtjeve nego našim zaposlenima. Druge inspiriše naša lična predanost i angažovanost.
- Postupamo sa našim zaposlenima pravično, i nikome ne dajemo prednost zasnovanu na ličnim sklonostima.
- Promjene posmatramo kao prirodno stanje poslovanja i učimo iz grešaka i iskustva. Rezultati ličnog ocjenjivanja koriste se za unapređenje našeg daljeg razvoja. Smatramo da su nova radna okruženja i geografske promjene šansa za naš profesionalni i lični razvoj.

Komunikacija i informacije

“Stvaranje transparentnosti”

Uspješno, aktivno i pouzdano partnerstvo zasniva se na pravovremenoj i opsežnoj komunikaciji i informacijama.



- Podstičemo otvoren tok komunikacije unutar čitave organizacije, na primjer, kroz prenos znanja, mjerenje uspješnosti i razmjenu iskustava i najbolje prakse.
- Nastojimo komunikaciju obavljati na jasan, jezgrovit, objektivan i razumljiv način, i, kad je neophodno, u pismenom obliku.
- Efektivna komunikacija zahtijeva jednaku obavezu da se informacija traži i pruži na vrijeme.
- Organizujemo redovne sastanke sa zaposlenima radi međusobne i pravovremene razmjene informacija o specifičnim aspektima njihovog rada. Ističemo individualni i timski doprinos sveukupnom postizanju ciljeva kompanije.
- Opsežno i redovno objavljujemo ciljeve kompanije. Naše zaposlene na vrijeme obavještavamo o organizacijskim i kadrovskim promjenama koje utiču na njihov rad.

Predanost

“Dati inspiraciju sebi i drugima”

HeidelbergCement može biti dugoročno uspješan i konkurentan samo ako su svi zaposleni posvećeni svom poslu i ciljevima kompanije. Zbog toga su od centralne važnosti predanost i spremnost svakog pojedinca da preuzme odgovornost.



- Aktivno živimo i ponašamo se prema vrijednostima i principima kompanije. Stvaramo kulturu visoke učinkovitosti i rezultata koji vode uspjehu kompanije i zaposlenika.
- Stalan, iskren i kreativan dijalog je bitno sredstvo za motivaciju naših zaposlenih.
- Jačamo osjećaj zaposlenih za ličnu odgovornost tako što im dodjeljujemo zahtjevne zadatke i uključujemo ih u procese donošenja odluka.
- Svakom zaposlenom dodijeljen je posao u skladu sa njegovim ili njezinim znanjem, mogućnostima i sposobnostima. Podstičemo povjerenje, sigurnost i motivaciju tako što cijenimo učinak i rezultate..

Usavršavanje zaposlenih

“Izazov i podrška”

Oslanjamo se na odane i kvalifikovane zaposlene i izvrstan rukovodstveni tim. Ljudi se razvijaju kroz svoje dužnosti. Usavršavanje zaposlenih ne podrazumijeva samo davanje podrške nego i izazova.



- Ljudima pružamo inspiraciju i mogućnost da postignu visoka očekivanja i postignu visoke standarde i zahtjevne ciljeve.
- Podržavamo njihovo usavršavanje tako što im stalno pružamo izazove sa zahtjevnim zadacima, dok ih u isto vrijeme usmjeravamo i obučavamo dok izvršavaju te zadatke. Radeći tako, posebnu pažnju usmjeravamo na postojeće sposobnosti i potencijal naših zaposlenih.
- Ciljanim usavršavanjem zaposlenih također stvaramo osnovu za planiranje održivog nasljeđivanja. Kad god je to moguće, pozicije se popunjavaju kvalifikovanim internim kandidatima. To se provodi isključivo na osnovu sposobnosti, učinka i rezultata.
- Zajedno sa našim zaposlenima dogovaramo i dokumentujemo mjere osposobljavanja koje su specifično usklađene s njihovim potrebama. Koristimo programe osposobljavanja koji se nude unutar kompanije i redovno ocjenjujemo efikasnost tih programa.

Ocjenjivanje i povratne informacije

“Razvoj i učinak kroz povratne informacije”

Uspjeh HeidelbergCementa zavisi od sposobnosti, učinka i dostignućâ njegovih zaposlenih. Iz tog razloga rukovodioci redovno ocjenjuju radni učinak svojih zaposlenih i pružaju povratne informacije o tome.



- Barem jednom godišnje organizujemo formalno ocjenjivanje radnog učinka i rezultate bilježimo u pisanom obliku. Garantujemo da zaposleni razumiju kriterije učinka na kojima su zasnovani ocjenjivanje i pružanje povratnih informacija.
- Pored toga, redovno i ažurno pružamo otvorene i pravedne povratne informacije o radnom učinku. Odajemo priznanje za dobar rad i vrednujemo lični uspjeh. Odmah razgovaramo o greškama i odstupanjima od ciljeva i koristimo priliku da učimo iz iskustva.
- Pomažemo zaposlenima da poprave nezadovoljavajuće rezultate. Na taj način pružamo sigurnost i podršku, i postojani smo kada je neophodno provesti bilo koju neophodnu sankciju koja treba biti pravedna i adekvatna.
- Otvoreni smo za konstruktivne kritike i omogućavamo da se naš rad ocijeni u skladu sa Principima rukovođenja.
- Koristimo aktivno slušanje radi što ranijeg razrješenja sukoba, lošeg postupanja i/ili žalbi i, gdje je neophodno, provodimo nepristranu, detaljnu istragu u koju su uključene sve interesne strane. U skladu s tim, poduzimamo neodložno djelovanje koje uključuje i pružanje povratnih informacija zaposlenicima na koje se to odnosi.

HeidelbergCement AG
Grupacijski odjel za ljudske resurse
Berliner Strasse 6
69120 Heidelberg
Njemačka

www.heidelbergcement.com

HEIDELBERGCEMENT